

# Inspiron 24 5000

## Manuale di servizio

**Modello computer:** Inspiron 24-5488  
**Modello normativo:** W12C  
**Tipo normativo:** W12C007



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

---



**N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



**AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati.** Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2017 - 02

Rev. A00

# Sommario

<b>Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....</b>	<b>9</b>
Operazioni preliminari .....	9
Istruzioni di sicurezza.....	9
Strumenti consigliati.....	11
Elenco viti.....	11
<b>Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....</b>	<b>13</b>
<b>Panoramica tecnica.....</b>	<b>14</b>
Vista interna del computer.....	14
Componenti della scheda di sistema.....	15
<b>Rimozione del piedistallo.....</b>	<b>17</b>
Procedura.....	17
<b>Ricollocamento del piedistallo.....</b>	<b>20</b>
Procedura.....	20
<b>Rimozione del coperchio posteriore.....</b>	<b>21</b>
Prerequisiti.....	21
Procedura.....	21
<b>Ricollocamento del coperchio posteriore.....</b>	<b>23</b>
Procedura.....	23
Postrequisiti.....	23



<b>Rimozione dell'unità ottica.....</b>	<b>24</b>
Prerequisiti.....	24
Procedura.....	24
<b>Ricollocamento dell'unità ottica.....</b>	<b>27</b>
Procedura.....	27
Postrequisiti.....	27
<b>Rimozione del disco rigido.....</b>	<b>28</b>
Prerequisiti.....	28
Procedura.....	28
<b>Ricollocamento del disco rigido.....</b>	<b>31</b>
Procedura.....	31
Postrequisiti.....	31
<b>Rimozione dei moduli di memoria.....</b>	<b>32</b>
Prerequisiti.....	32
Procedura.....	32
<b>Ricollocamento dei moduli di memoria.....</b>	<b>34</b>
Procedura.....	34
Postrequisiti.....	35
<b>Rimozione della scheda per reti senza fili.....</b>	<b>36</b>
Prerequisiti.....	36
Procedura.....	36
<b>Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....</b>	<b>38</b>
Procedura.....	38
Postrequisiti.....	39



<b>Rimozione del dissipatore di calore.....</b>	<b>40</b>
Prerequisiti.....	40
Procedura.....	41
<b>Ricollocamento del dissipatore di calore.....</b>	<b>42</b>
Procedura.....	42
Post-requisiti.....	43
<b>Rimozione della ventola.....</b>	<b>44</b>
Prerequisiti.....	44
Procedura.....	44
<b>Ricollocamento della ventola.....</b>	<b>46</b>
Procedura.....	46
Postrequisiti.....	46
<b>Rimozione della batteria pulsante.....</b>	<b>47</b>
Prerequisiti.....	47
Procedura.....	47
<b>Ricollocamento della batteria pulsante.....</b>	<b>49</b>
Procedura.....	49
Postrequisiti.....	49
<b>Rimozione del processore.....</b>	<b>50</b>
Prerequisiti.....	50
Procedura.....	50
<b>Ricollocamento del processore.....</b>	<b>52</b>
Procedura.....	52
Postrequisiti.....	53



<b>Rimozione del microfono.....</b>	<b>55</b>
Prerequisiti.....	55
Procedura.....	55
<b>Ricollocamento del microfono.....</b>	<b>57</b>
Procedura.....	57
Postrequisiti.....	57
<b>Rimozione della fotocamera.....</b>	<b>58</b>
Prerequisiti.....	58
Procedura.....	58
<b>Ricollocamento della fotocamera.....</b>	<b>60</b>
Procedura.....	60
Postrequisiti.....	60
<b>Rimozione della staffa per il montaggio VESA.....</b>	<b>61</b>
Prerequisiti.....	61
Procedura.....	61
<b>Ricollocamento della staffa per il montaggio VESA.....</b>	<b>63</b>
Procedura.....	63
Postrequisiti.....	63
<b>Rimozione del coperchio degli altoparlanti.....</b>	<b>64</b>
Prerequisiti.....	64
Procedura.....	64
<b>Ricollocamento del coperchio degli altoparlanti.....</b>	<b>66</b>
Procedura.....	66
Postrequisiti.....	66



<b>Rimozione degli altoparlanti.....</b>	<b>67</b>
Prerequisiti.....	67
Procedura.....	67
<b>Ricollocamento degli altoparlanti.....</b>	<b>69</b>
Procedura.....	69
Postrequisiti.....	69
<b>Rimozione della scheda dei pulsanti di controllo.....</b>	<b>70</b>
Prerequisiti.....	70
Procedura.....	70
<b>Ricollocamento della scheda di controllo dei pulsanti... </b>	<b>72</b>
Procedura.....	72
Postrequisiti.....	72
<b>Rimozione della scheda di sistema.....</b>	<b>73</b>
Prerequisiti.....	73
Procedura.....	74
<b>Ricollocamento della scheda di sistema.....</b>	<b>77</b>
Procedura.....	77
Post-requisiti.....	78
<b>Rimozione della base dell'intelaiatura centrale.....</b>	<b>79</b>
Prerequisiti.....	79
Procedura.....	80
<b>Ricollocamento della base dell'intelaiatura centrale.....</b>	<b>85</b>
Procedura.....	85
Post-requisiti.....	86



<b>Rimuovere il piedino in gomma.....</b>	<b>87</b>
Prerequisiti.....	87
Procedura.....	87
<b>Ricollocamento del piedino in gomma.....</b>	<b>89</b>
Procedura.....	89
Post-requisiti.....	89
<b>Rimozione del gruppo dello schermo.....</b>	<b>91</b>
Prerequisiti.....	91
Procedura.....	92
<b>Ricollocamento del gruppo dello schermo.....</b>	<b>93</b>
Procedura.....	93
Post-requisiti.....	93
<b>Cancellazione delle password dimenticate.....</b>	<b>95</b>
Procedura.....	95
<b>Cancellazione delle impostazioni CMOS.....</b>	<b>98</b>
Prerequisiti.....	98
Procedura.....	98
Postrequisiti.....	99
<b>Aggiornamento del BIOS.....</b>	<b>100</b>
<b>Diagnostica.....</b>	<b>101</b>
<b>Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b>	<b>103</b>
Risorse di self-help.....	103
Come contattare Dell.....	104


GUID-5D3B1051-9384-409A-8D5B-9B53BD496DE8


# Prima di intervenire sui componenti interni del computer

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

GUID-D1AE8571-3E47-4D09-AD7C-6AB2F8F0541F

## Operazioni preliminari

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer. Fare clic su **Start** →  **Alimentazione** → **Arresta il sistema**.

 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.









- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
- 5 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.
- 6 Dopo aver scollegato il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

GUID-71128823-CE64-4E17-9439-DEE95AF668C4

## Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.



-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare piedini e contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

**GUID-DEA55279-6FE6-4A1F-A152-21F8A5572B33**

## Strumenti consigliati








Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce
- Graffietto in plastica








**GUID-BCDC42DB-8C8B-4ED4-B188-110DADCC06A7**

## Elenco viti

**Tabella 1. Elenco viti**

<b>Componente</b>	<b>Fissata al</b>	<b>Tipo di vite</b>	<b>Quantità</b>	<b>Immagine della vite</b>
Supporto	Coperchio posteriore	M4x6	4	
Gruppo unità ottica	Base dell'intelaiatura centrale	M3x5	1	
supporto dell'unità ottica	Unità ottica	M2x2.5	1	
Gruppo disco rigido	Base dell'intelaiatura centrale	M3x5	1	
Supporto del disco rigido	Disco rigido	M3x3.5	3	
Staffa della scheda senza fili	Scheda senza fili	M2x2.5	1	
Dissipatore di calore	Base dell'intelaiatura centrale	M3x5	1	



<b>Componente</b>	<b>Fissata al</b>	<b>Tipo di vite</b>	<b>Quantità</b>	<b>Immagine della vite</b>
Ventola	Base dell'intelaiatura centrale	M3x5	2	
staffa per il montaggio VESA	Base dell'intelaiatura centrale	M3x5	4	
Scheda di sistema	Base dell'intelaiatura centrale	M3x5	5	
Copertura dell'altoparlante	Base dell'intelaiatura centrale	M3x3	4	
Base dell'intelaiatura centrale	Gruppo schermo	M3x5	16	
Base dell'intelaiatura centrale	Pannello dello schermo	M3x3	4	
Piedini di gomma	Gruppo schermo	M3x5	2	

# Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

---

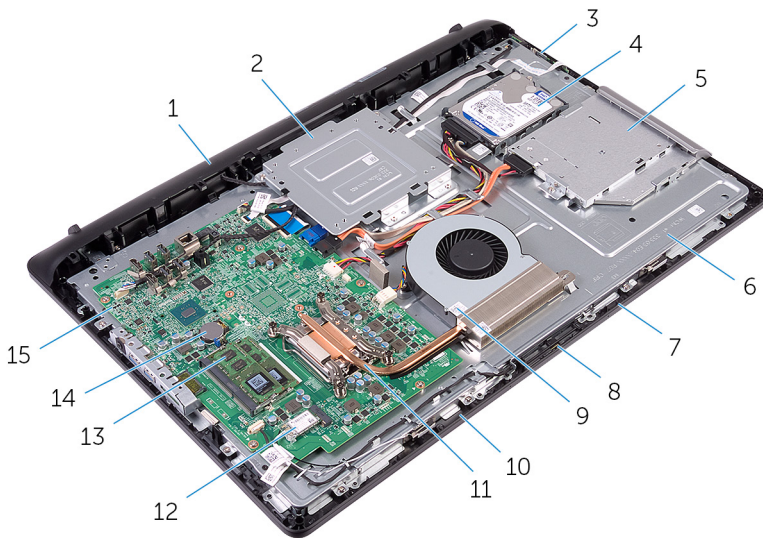
 **ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.**

- 1 Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2 Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 3 Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 4 Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5 Accendere il computer.

## Panoramica tecnica

**⚠ AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Vista interna del computer



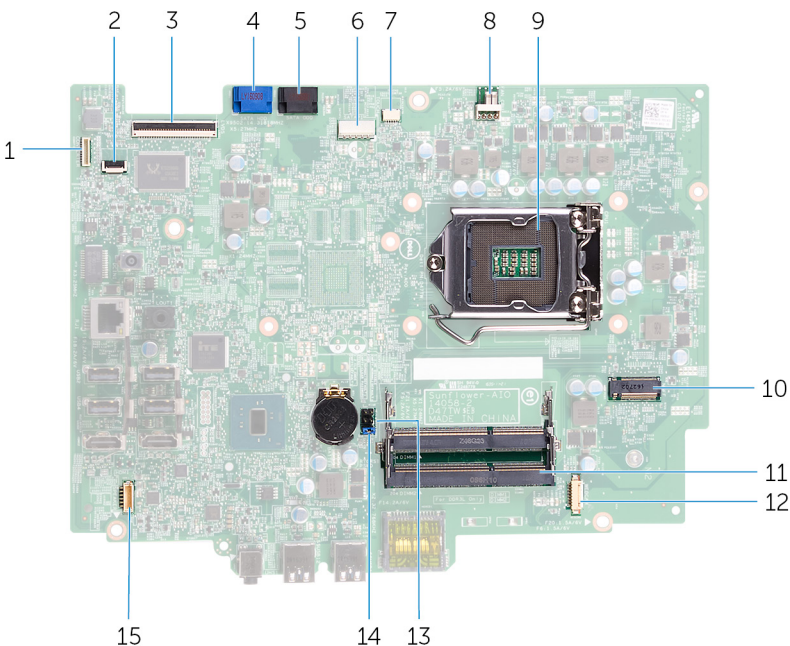
1 coperchio dell'altoparlante

2 staffa per il montaggio VESA

- |    |  |    |  |
|----|--|----|--|
| 3  | scheda dei pulsanti di controllo                             | 4  | gruppo disco rigido  |
| 5  | gruppo unità ottica  | 6  | base dell'intelaiatura centrale                                |
| 7  | microfono di destra (solo modelli con schermo a sfioramento) | 8  | fotocamera   |
| 9  | ventola  | 10 | microfono di sinistra (solo modelli con schermo a sfioramento) |
| 11 | dissipatore di calore  | 12 | scheda senza fili  |
| 13 | moduli di memoria  | 14 | batteria a pulsante  |
| 15 | scheda di sistema  |    |  |

**GUID-10780793-CEA7-4C74-9763-8F42F335BD8B**

## Componenti della scheda di sistema



- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | connettore del cavo di retroilluminazione dello schermo | 2 | connettore del cavo della scheda dei pulsanti di controllo |
|---|---|---|--|



3	connettore del cavo dello schermo	4	connettore del cavo dati del disco rigido
5	connettore del cavo dati dell'unità ottica	6	connettore del cavo di alimentazione del disco rigido e dell'unità ottica
7	connettore del cavo della scheda dello schermo a sfioramento	8	connettore del cavo della ventola
9	zoccolo del processore	10	slot della scheda senza fili
11	slot del modulo di memoria (2)	12	connettore cavo della fotocamera e del microfono
13	ponticello CMOS	14	ponticello di ripristino della password
15	connettore del cavo degli altoparlanti		

# Rimozione del piedistallo



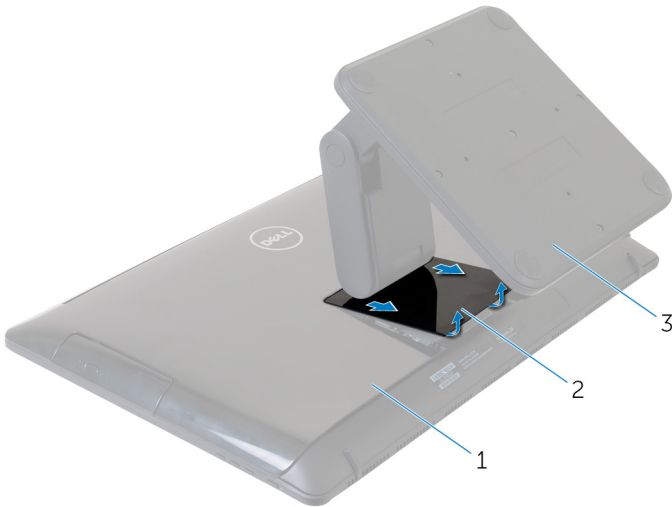
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Utilizzare un graffietto in plastica per staccare il coperchio del supporto dal coperchio posteriore.



- 2** Far scorrere e rimuovere il coperchio del piedistallo dal coperchio posteriore.



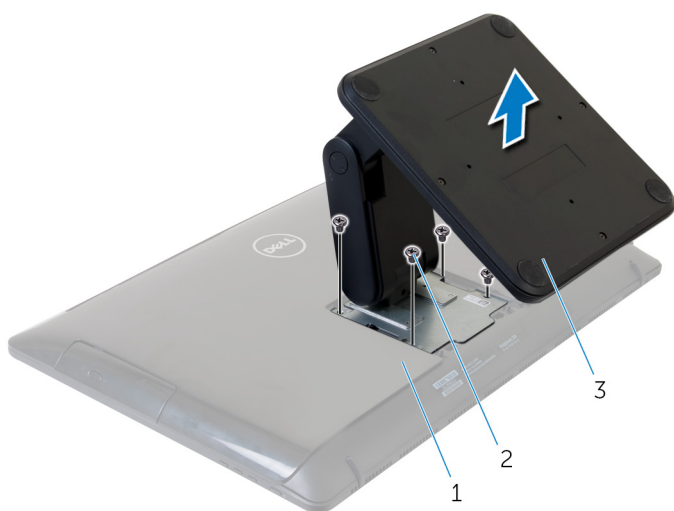
1 coperchio posteriore

2 coperchio del piedistallo

3 sostegno

- 3** Ricollocare le quattro viti (M4x6) che fissano il piedistallo al coperchio posteriore.

- 4 Estrarre il piedistallo dal coperchio posteriore.



- 1 coperchio posteriore  
3 sostegno

- 2 Viti M4x6 (4)

# Ricollocamento del piedistallo



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla staffa del piedistallo a quelli presenti sul coperchio posteriore.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M4x6) che fissano la staffa del piedistallo al coperchio posteriore.
- 3 Far scorrere e ricollocare il coperchio del piedistallo sulla staffa del piedistallo.

GUID-AE7F608F-4CAF-464A-B977-4C4D9BB3963A

# Rimozione del coperchio posteriore

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-22F48CCD-4C2A-4D29-9089-89A6B3CFA736

## Prerequisiti

Rimuovere il [pedistallo](#).

GUID-EF8166AC-F5F0-4FAF-8D88-0D70CA4A4132

## Procedura

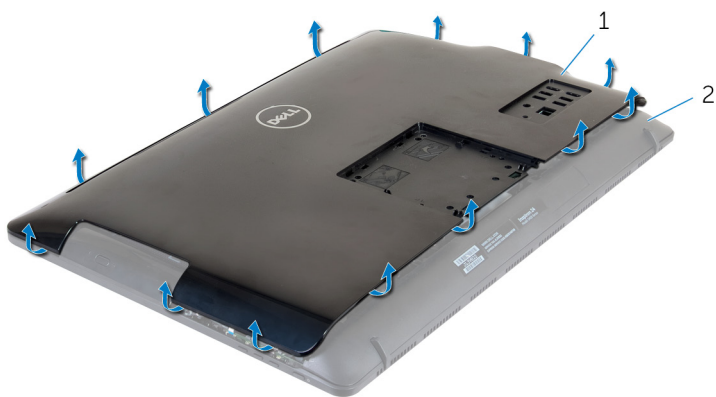


**ATTENZIONE:** Non rimuovere il coperchio posteriore, a meno che non sia necessario installare accessori interni per il computer.

- 1 Con le dita, sollevare il coperchio posteriore dal gruppo dello schermo.



**2** Estrarre il coperchio posteriore dal computer.



1 coperchio posteriore

2 gruppo schermo

GUID-411D5FFA-086D-432E-9CE3-0ECBF9B7BA71

# Ricollocamento del coperchio posteriore

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-8E42A7B0-354C-43E3-A143-A9FA26539253

## Procedura

Allineare le linguette sul coperchio posteriore agli slot sul gruppo dello schermo e far scattare il coperchio in posizione.

GUID-677DCFA2-32C7-4A08-9384-7248B9443306

## Postrequisiti

Ricollocare il [pedistallo](#).



GUID-5F25DB7E-BE9A-49D8-A32A-AAD2A7EDBB9E

## Rimozione dell'unità ottica



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-F7B621EB-DE0C-4B39-9D84-55B9FAD2C9FF

## Prerequisiti

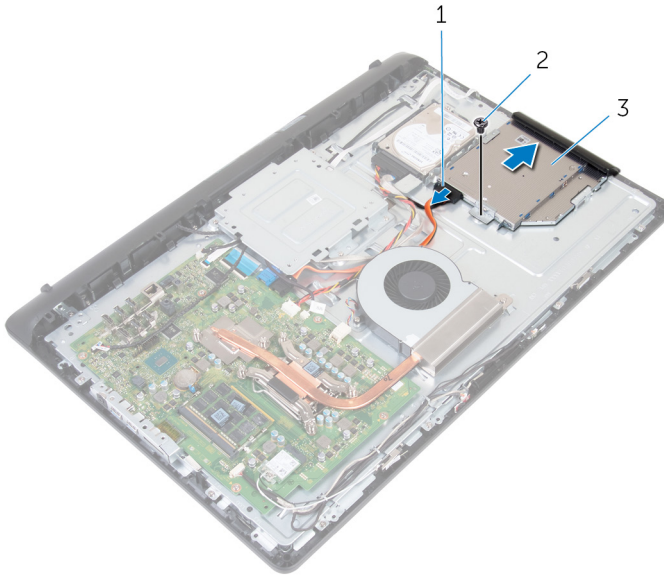
- 1 Rimuovere il [pedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

GUID-132B527B-3A7D-4E6B-9997-F2C7F323AE14

## Procedura

- 1 Rimuovere il cavo dell'unità ottica dall'unità stessa.
- 2 Rimuovere la vite (M3x5) che fissa il gruppo unità ottica alla base del pannello dello schermo.

- 3** Estrarre il gruppo dell'unità ottica dall'alloggiamento corrispondente.

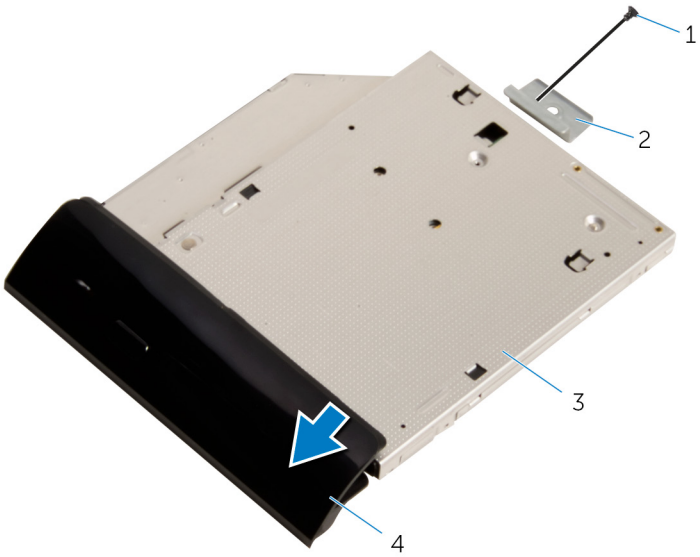


1 cavo dell'unità ottica  
3 gruppo unità ottica

2 Vite M3x5

- 4** Estrarre delicatamente il frontalino dell'unità ottica e rimuoverlo dall'unità.  
**5** Rimuovere la vite (M2x2.5) che fissa il supporto dell'unità ottica alla relativa unità.

**6** Rimuovere la staffa dell'unità ottica dall'unità ottica.



1 Vite M2x2.5  
3 unità ottica

2 supporto dell'unità ottica  
4 frontalino dell'unità ottica

## Ricollocamento dell'unità ottica



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare il foro della vite sul supporto dell'unità ottica al relativo foro sull'unità ottica.
- 2 Rimuovere la vite (M2x2.5) che fissa il supporto dell'unità ottica alla relativa unità.
- 3 Allineare le linguette del frontalino dell'unità ottica agli slot sul gruppo dell'unità ottica e farlo scattare in posizione.
- 4 Far scorrere il gruppo dell'unità ottica nel relativo alloggiamento e allineare il foro della vite sul supporto dell'unità ottica a quello sulla base dell'intelaiatura centrale.
- 5 Ricollocare la vite (M3x5) che fissa il gruppo unità ottica alla base dell'intelaiatura centrale.
- 6 Collegare il cavo dell'unità ottica al relativo gruppo.


## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [pedistallo](#).



GUID-5DE1E07B-4633-4536-ACBF-4A3067007FE0

# Rimozione del disco rigido

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

GUID-371DA9DC-5405-465E-8C99-7ECD705296AA

## Prerequisiti

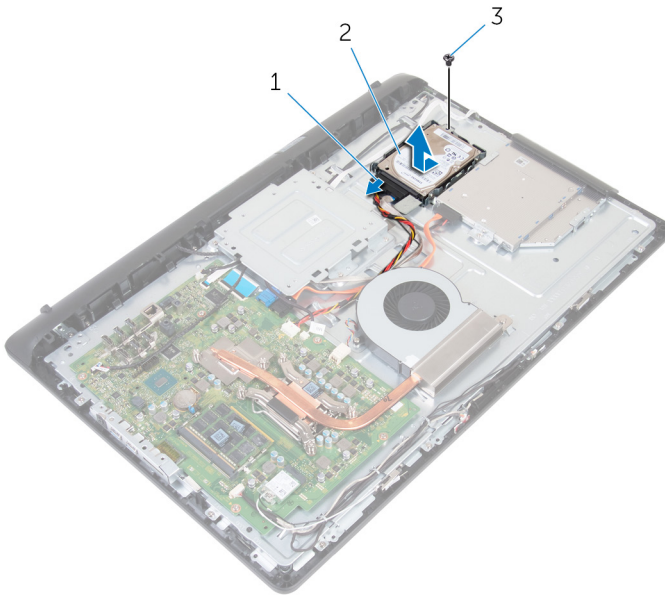
- 1 Rimuovere il [piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

GUID-C98A81FD-8499-497A-AF4A-EA3D299FD377

## Procedura

- 1 Scollegare il cavo del disco rigido dal disco rigido.
- 2 Rimuovere la vite (M3x5) che fissa il gruppo del disco rigido alla base dell'intelaiatura centrale.

- 3** Far scorrere ed estrarre il gruppo del disco rigido dalla base dell'intelaiatura centrale.



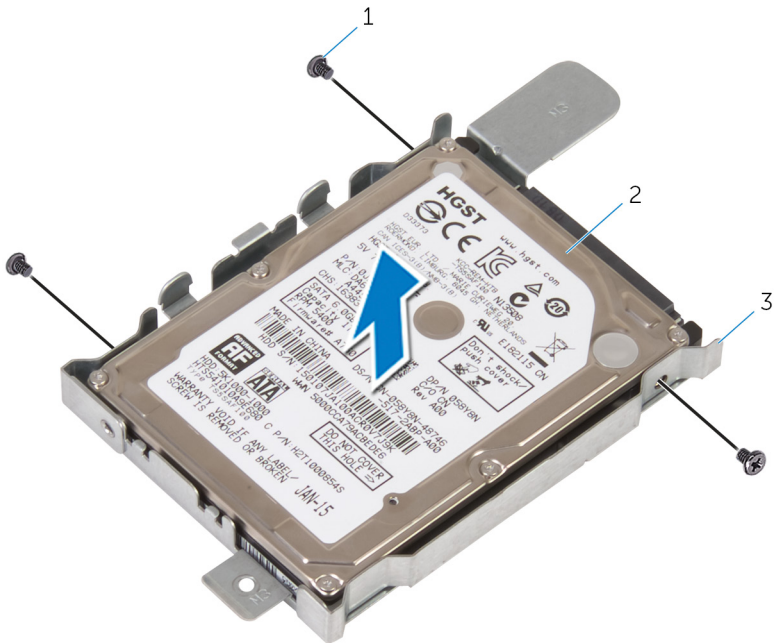
1 cavo del disco rigido

2 gruppo disco rigido

3 Vite M3x5

- 4** Rimuovere le tre viti (M3x3.5) che fissano il supporto del disco rigido a quest'ultimo.

5 Rimuovere il disco rigido dal relativo supporto.




1 viti M3x3.5 (3)

2 disco rigido

3 supporto del disco rigido

# Ricollocamento del disco rigido

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

## Procedura

- 1 Posizionare il disco rigido nel relativo supporto e allineare i fori delle viti sul disco rigido a quelli presenti sul supporto.
- 2 Rimontare le tre viti (M3x3.5) che fissano la staffa del disco rigido allo stesso.
- 3 Far scorrere il gruppo disco rigido nel relativo alloggiamento e allineare il foro della vite sul supporto del disco rigido a quello sulla base dell'intelaiatura centrale.
- 4 Ricollocare la vite (M3x5) che fissa il gruppo del disco rigido alla base dell'intelaiatura centrale.
- 5 Collegare il cavo del disco rigido al disco rigido.

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [pedistallo](#).



GUID-AAC0DC5A-1680-492D-804F-52F812D409C2

# Rimozione dei moduli di memoria



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-BE62F739-264A-4F34-824D-F930AE4F9C87

## Prerequisiti

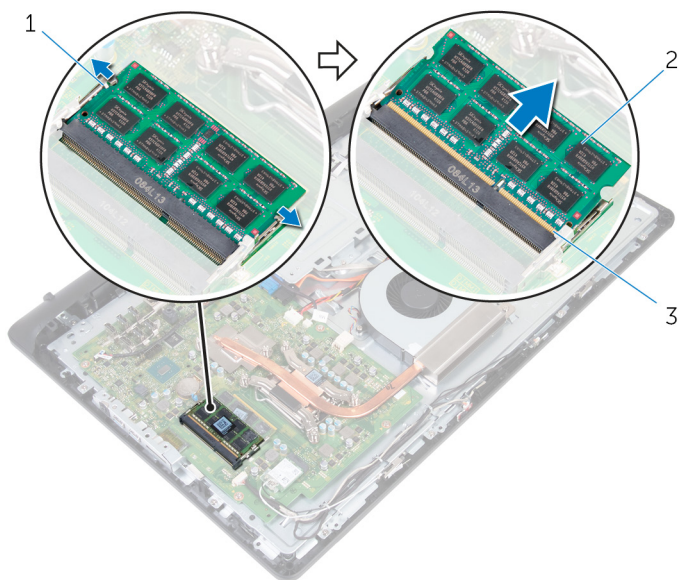
- 1 Rimuovere il [pedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

GUID-B90C6211-347A-4866-850D-31A69BD4347F

## Procedura

- 1 Utilizzare la punta delle dita per allargare delicatamente i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria fino a farlo uscire.

**2** Far scorrere e rimuovere il modulo di memoria dal relativo slot.



1 fermagli di fissaggio (2)

2 modulo di memoria

3 slot del modulo di memoria

# Ricollocamento dei moduli di memoria

---



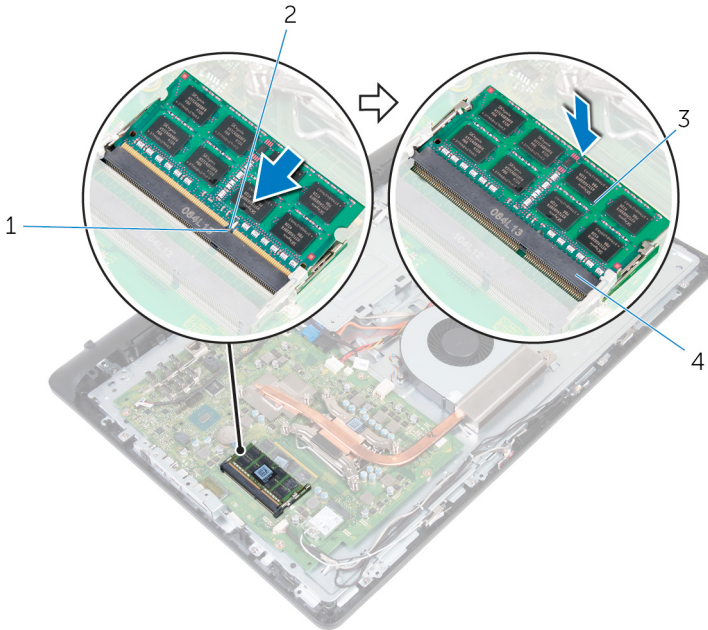
**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.

- 2 Far scorrere il modulo di memoria stabilmente all'interno dello slot da un'angolo e premerlo verso il basso finché non scatta in posizione.

 **N.B.: Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.**



1 linguetta

3 modulo di memoria

2 tacca

4 slot del modulo di memoria

**GUID-CB1385ED-BF7A-4664-AA93-E94832AF79CE**

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [pedistallo](#).



GUID-4AF7A7F4-79DC-43F4-A4DF-63362F890FB6

# Rimozione della scheda per reti senza fili



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-A4363A63-F9AD-4C89-BF7E-D7C516D542E6

## Prerequisiti

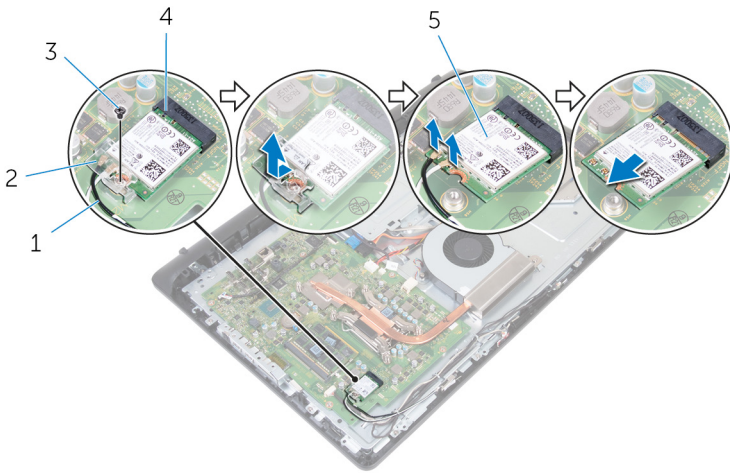
- 1 Rimuovere il [piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

GUID-20D9A6B4-33C6-4FEC-813E-15F7428CD760

## Procedura

- 1 Rimuovere la vite (M2x2.5) che fissa la scheda per reti senza fili e il relativo supporto alla scheda di sistema.
- 2 Far scorrere il supporto della scheda per reti senza fili ed allontanarlo dalla scheda stessa.
- 3 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.

- 4 Far scorrere la scheda senza fili dal relativo slot.



1 cavi dell'antenna (2)

2 staffa della scheda senza fili

3 Vite M2x2.5

4 slot della scheda senza fili

5 scheda senza fili

# Ricollocamento della scheda per reti senza fili



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

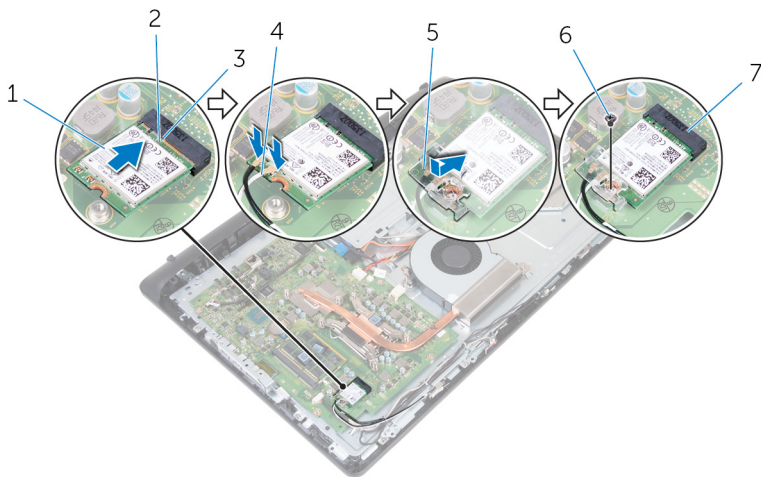
- 1 Allineare la tacca sulla scheda per reti senza fili alla linguetta sul relativo slot e inserire la scheda nello slot.
- 2 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.  
La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

**Tabella 2. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna**

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

- 3 Far scorrere il supporto della scheda per reti senza fili sulla scheda stessa.
- 4 Allineare il foro della vite sul supporto della scheda per reti senza fili al foro sulla scheda per reti senza fili.

- 5** Rimontare la vite (M2x2.5) che fissa la scheda per reti senza fili e la relativa staffa alla scheda di sistema.



- |   |                                |   |                   |
|---|--------------------------------|---|-------------------|
| 1 | scheda senza fili              | 2 | tacca             |
| 3 | linguetta                      | 4 | cavi dell'antenna |
| 5 | staffa della scheda senza fili | 6 | Vite M2x2.5       |
| 7 | slot della scheda senza fili   |   |                   |

**GUID-86C0DECE-AB57-4F3D-B191-9006EFB9351D**




## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [pedistallo](#).



# Rimozione del dissipatore di calore

---

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVVERTENZA:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il normale funzionamento. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.
-  **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

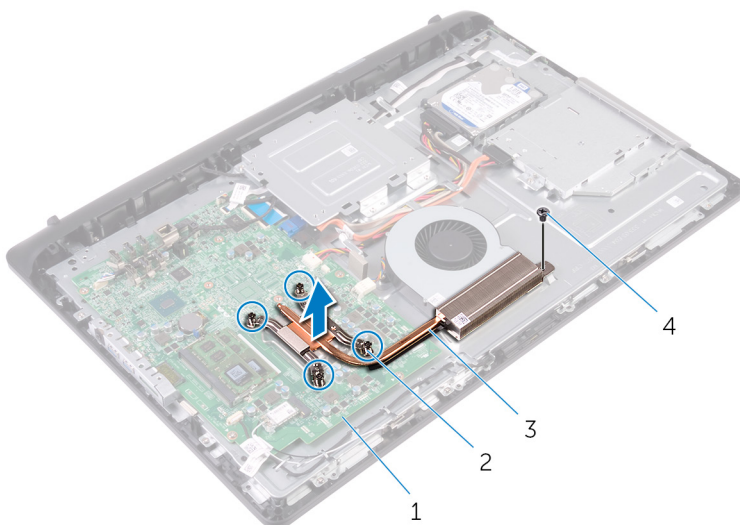
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

## Procedura

 **N.B.: A seconda della configurazione ordinata, il numero di viti e l'aspetto del gruppo dissipatore di calore potrebbe essere diverso.**

- 1 Allentare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.
- 2 Rimuovere la vite (M3x5) che fissa il dissipatore di calore alla base dell'intelaiatura centrale.
- 3 Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.



- 1 scheda di sistema  
3 dissipatore di calore

- 2 viti di fissaggio (4)  
4 Vite M3x5

# Ricollocamento del dissipatore di calore



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**ATTENZIONE:** L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.



**N.B.:** Il lubrificante termico originale può essere riutilizzato se il processore e il dissipatore di calore originali vengono reinstallati insieme. Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano cambiati, utilizzare il cuscinetto termico fornito nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

## Procedura

- 1 Allineare le viti di fissaggio sul dissipatore di calore con i fori delle viti sulla scheda di sistema.
- 2 Nell'ordine sequenziale (indicato sul dissipatore di calore), serrare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema.
- 3 Ricollocare la vite che fissa il dissipatore di calore alla base dell'intelaiatura centrale.

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [pedistallo](#).



GUID-FAA962E5-AD4D-4E85-BCA3-D99993D9AFD2

## Rimozione della ventola



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-713E0138-EE56-41F0-AECC-B2AADA5C1F46

## Prerequisiti

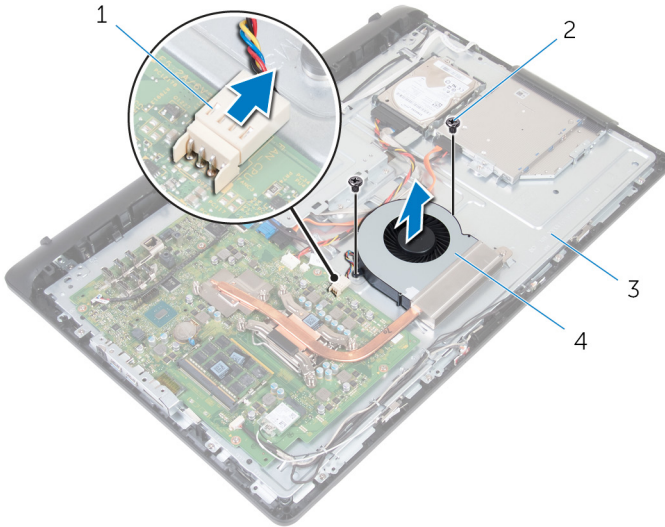
- 1 Rimuovere il [pedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

GUID-3781B0E2-638C-41D1-8401-8D8D6F7B4F03

## Procedura

- 1 Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere le due viti (M3x5) che fissano la ventola alla base dell'intelaiatura centrale.

**3** Estrarre la ventola dalla base dell'intelaiatura centrale.



1 cavo della ventola

2 Viti M3x5 (2)

3 Base dell'intelaiatura centrale

4 ventola

GUID-2596AFC0-F1E8-4A0E-A603-7D2CFE582ECE

## Ricollocamento della ventola



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-0CF798C1-0FA0-4D1F-80E9-AC29DF04E2CD

## Procedura


- 1 Allineare i fori delle viti sulla ventola con quelli sulla base dell'intelaiatura centrale.
- 2 Ricollocare le due viti (M3x5) che fissano la ventola alla base dell'intelaiatura centrale.
- 3 Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.

GUID-17536558-648A-4BF5-A4F5-814B0AA01A44

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [pedistallo](#).

# Rimozione della batteria pulsante

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

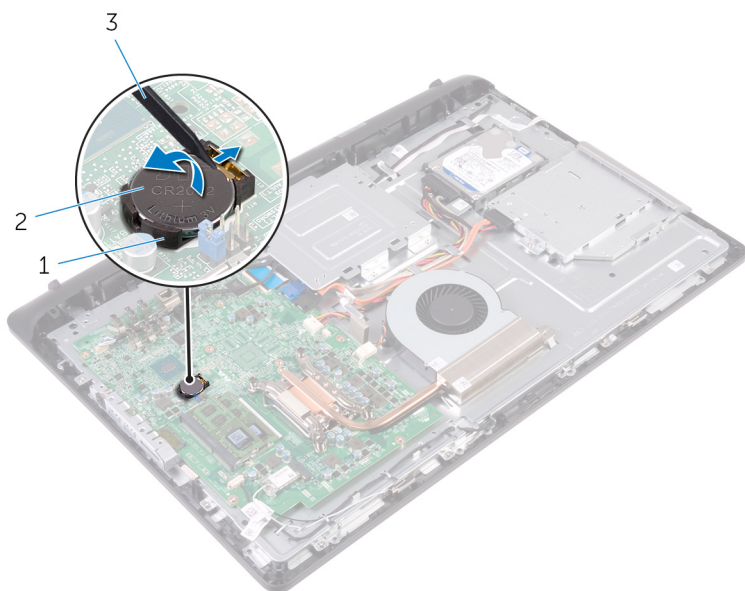
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

## Procedura

Utilizzando una graffetta in plastica, spingere delicatamente le linguette sulla batteria a pulsante ed estrarre quest'ultima dal relativo slot sulla scheda di sistema.





1 zoccolo della batteria  
3 graffietto in plastica

2 batteria a pulsante

GUID-5E22F4A0-F01F-4522-8155-BE22A8CA6E5F

# Ricollocamento della batteria pulsante

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-3E59A89F-A149-407B-913C-59B5ED024E5E

## Procedura

Con il lato positivo rivolto verso l'alto, far scorrere la batteria pulsante nel relativo zoccolo e spingerla in posizione.

GUID-4CC23F73-C3D1-46F2-A5FC-1FA17596CCD5

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [piedistallo](#).



GUID-54026723-901E-49A7-9E20-7404ECA98BFB

# Rimozione del processore



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-69B7F8D2-23D2-4270-A256-3350E5AE9AC8

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
- 3 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).

GUID-17AE3E80-5149-4BC3-8DC0-19F39AFCD8A

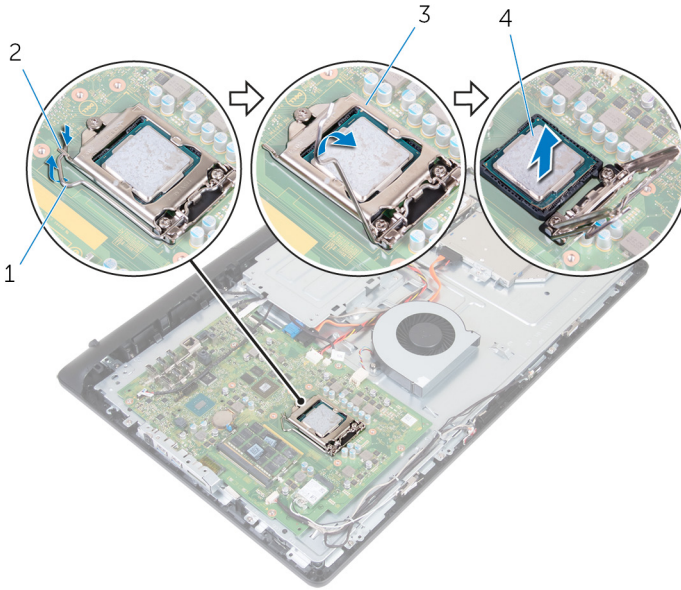
## Procedura



**N.B.:** Per evitare di danneggiare il processore, maneggiare il processore solo dai bordi.

- 1 Premere la leva di sblocco verso il basso, quindi tirarla verso l'esterno per sganciarla dalla linguetta di fissaggio.
- 2 Aprire la leva di sblocco completamente per aprire il coperchio del processore.

**3** Sollevare delicatamente il processore dal relativo supporto.



1 leva di sblocco


2 linguetta


3 coperchio del processore

4 processore




# Ricollocamento del processore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare la pasta termoconduttiva fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

 **N.B.:** Viene fornito un nuovo processore con un cuscinetto termico. In alcuni casi, il processore può essere fornito con il cuscinetto termico allegato.

## Procedura

 **N.B.:** Il lubrificante termico originale può essere riutilizzato se il processore e il dissipatore di calore originali vengono reinstallati insieme. Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano cambiati, utilizzare il cuscinetto termico fornito nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

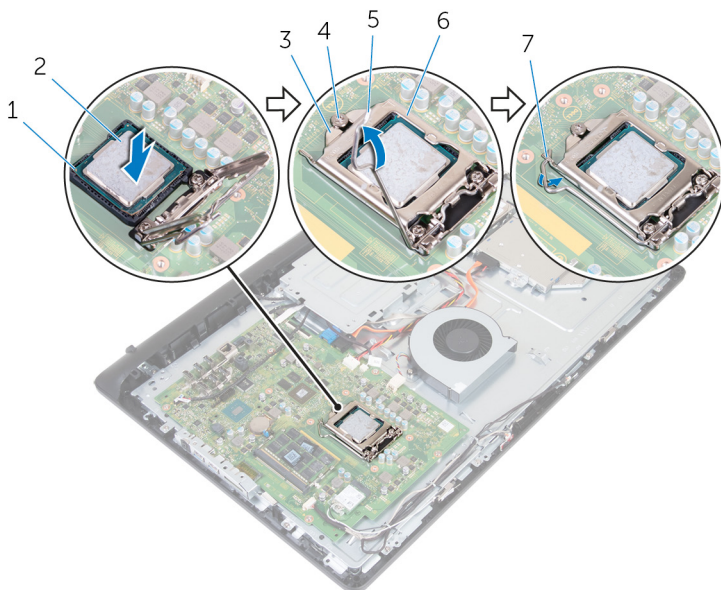
 **ATTENZIONE:** Per evitare danni permanenti al processore, è necessario posizionarlo correttamente nel relativo zoccolo.

- 1 Accertarsi che il coperchio del processore sia completamente aperto.
- 2 Allineare l'angolo del piedino 1 del processore con l'angolo del piedino 1 dello zoccolo e posizionare il processore nello zoccolo.
- 3 Allineare le tacche sul processore con le linguette sullo zoccolo del processore.

- Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, chiudere il coperchio del processore, mantenendo nel contempo la leva di sblocco completamente estesa.

**⚠ ATTENZIONE: Accertarsi che la tacca del coperchio del processore sia posizionata al di sotto del supporto di allineamento.**

- Ruotare la leva di sblocco verso il basso e collocarla sotto la linguetta sul coperchio del processore.



- |   |                                    |   |                          |
|---|------------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | angolo del piedino 1               | 2 | processore               |
| 3 | tacca del coperchio del processore | 4 | montante di allineamento |
| 5 | leva di sblocco                    | 6 | coperchio del processore |
| 7 | linguetta                          |   |                          |

**GUID-E5DEA707-1563-4742-80EB-F2F035D2212C**

## Postrequisiti

- Riposizionare il [dissipatore di calore](#).



- 2** Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 3** Ricollocare il [pedistallo](#).

GUID-40BED609-5C54-43CE-8A78-711A44EDC539

# Rimozione del microfono



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-F316C4D0-C460-4D2F-91B7-BA5E591DABD9

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

GUID-3272DF85-A181-4EE5-9837-CBB08EA838DF

## Procedura

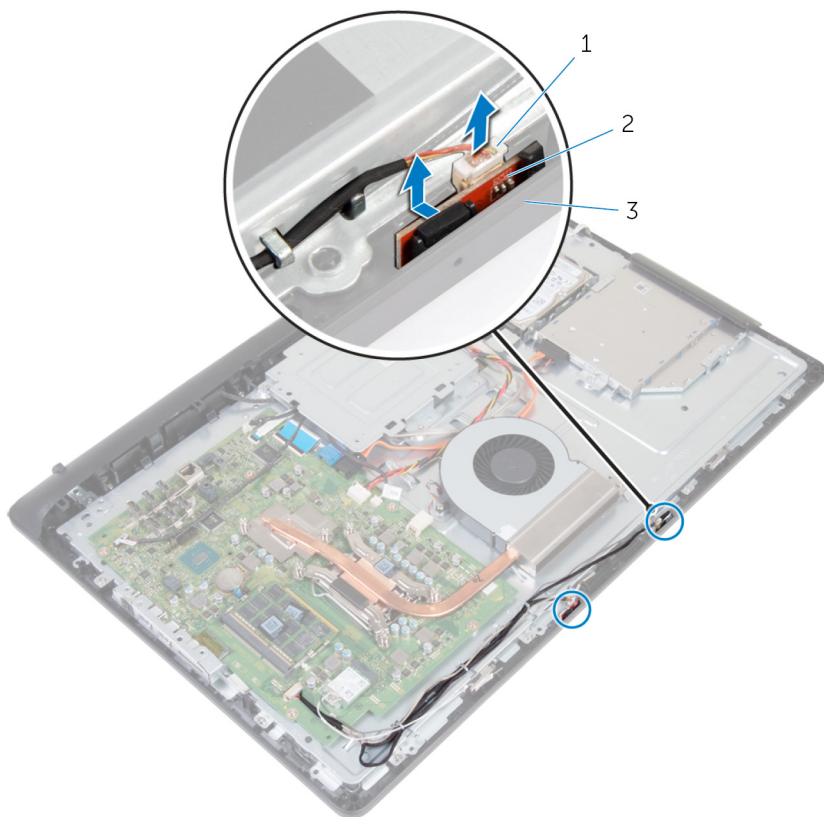


**N.B.:** I microfoni a destra e a sinistra non possono essere scambiati. Prendere nota della posizione in modo da poterli ricollocare correttamente.

- 1 Spingere il microfono verso l'interno e farlo scorrere fuori dallo slot sulla cornice dello schermo.



**2** Scollegare il cavo del microfono dalla relativa scheda.



1 cavo del microfono  
3 cornice dello schermo

2 microfoni (2)

GUID-A4E56AEC-57E8-4FC7-B625-FA028B97B6D3

## Ricollocamento del microfono



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-50ADF6F4-41AA-4EDF-AB6A-C3677B810243

## Procedura



**N.B.:** I microfoni a destra e a sinistra non possono essere scambiati. Prendere nota della posizione in modo da poterli ricollocare correttamente.

- 1 Collegare il cavo del microfono alla relativa scheda.
- 2 Far scorrere la scheda del microfono nello slot sulla cornice dello schermo.
- 3 Far passare il cavo del microfono nelle guide di instradamento sulla base dell'intelaiatura centrale.

GUID-1B59FB87-E150-4288-ADD0-43DE48D9EB8E

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [piedistallo](#).



GUID-1FB16E7C-AF0C-4FA0-8736-EAD91D8969A8

# Rimozione della fotocamera



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-94C48ED7-0CC6-40D6-B51E-981E70EA947F

## Prerequisiti

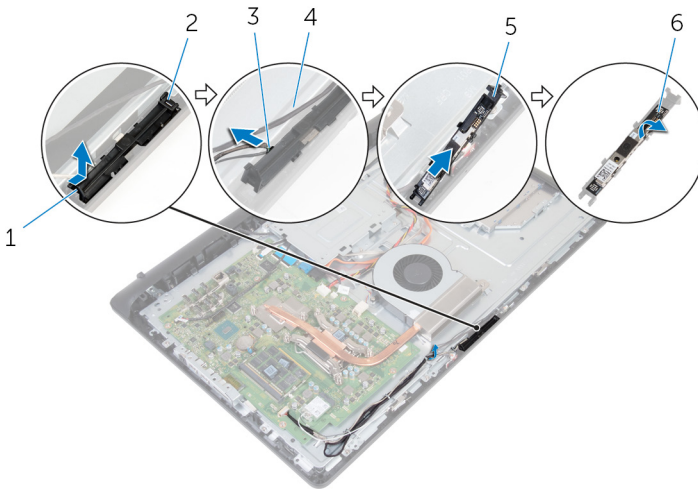
- 1 Rimuovere il [pedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

GUID-598862E7-AF3F-4B71-9F6E-44B7A69E9EBE

## Procedura

- 1 Prendere nota dell'instradamento dei cavi di antenna, microfono e fotocamera e rimuoverli dalle relative guide di instradamento sulla cornice dello schermo e sulla base dell'intelaiatura centrale.
- 2 Utilizzando la punta delle dita, premere il fermaglio di fissaggio ed estrarre il gruppo fotocamera.
- 3 Scollegare il cavo della videocamera dalla videocamera.
- 4 Scollegare il gruppo fotocamera dalla linguetta sulla cornice dello schermo.

**5** Rimuovere la fotocamera dall'intelaiatura.



- |   |                          |   |                       |
|---|--------------------------|---|-----------------------|
| 1 | fermaglio di fissaggio   | 2 | linguetta             |
| 3 | cavo della fotocamera    | 4 | cornice dello schermo |
| 5 | cornice della fotocamera | 6 | fotocamera            |

GUID-690FF12D-2581-4326-8270-C4B813388FD3

# Ricollocamento della fotocamera



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-8B3BE57F-5E94-4CED-B5F9-1C0B99D5FB82

## Procedura

- 1 Far aderire la fotocamera alla relativa intelaiatura.
- 2 Collegare il cavo della fotocamera alla fotocamera.
- 3 Collegare il gruppo della fotocamera alle linguette sulla cornice dello schermo.
- 4 Premere il gruppo della fotocamera nello slot sulla cornice dello schermo finché il fermaglio di fissaggio scatta in posizione.
- 5 Far passare i cavi di antenna, microfono e fotocamera nelle guide di instradamento sull'intelaiatura centrale e sulla cornice dello schermo.

GUID-5CF21B8D-BE6C-4D9D-A568-8C2DDBF1C637

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [pedistallo](#).

GUID-09C6A400-02EC-40B6-81B7-0E3ACA35BB72

# Rimozione della staffa per il montaggio VESA



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-2679A9F8-2142-441E-A97D-4356D8B9B2AB

## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

GUID-53DC1329-78A5-4135-9FF4-44B074703886

## Procedura

- 1 Prendere nota dell'instradamento del cavo dell'altoparlante sulla staffa per il montaggio VESA e rimuoverlo dalle guide di instradamento.
- 2 Rimuovere le quattro viti (M3x5) che fissano la staffa per il montaggio VESA alla base dell'intelaiatura centrale.





GUID-CF44CFD1-E188-45D1-9DB5-9DC1B9007480

# Ricollocamento della staffa per il montaggio VESA



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-89EAFF7F-8497-4020-BA59-1D641A6CD03C

## Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla staffa per il montaggio VESA con quelli alla base dell'intelaiatura centrale.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M3x5) che fissano la staffa per il montaggio VESA alla base dell'intelaiatura centrale.
- 3 Far passare il cavo dell'altoparlante nelle guide di instradamento presenti sulla staffa per il montaggio VESA.

GUID-2AD4D0B4-6EFE-480E-9D75-E82C07FA495A

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [pedistallo](#).



GUID-4AD8DAB0-A24A-4319-9D21-2DF053C39FA0

# Rimozione del coperchio degli altoparlanti

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-7C62AF67-57EE-49CD-8816-147199FE3336

## Prerequisiti

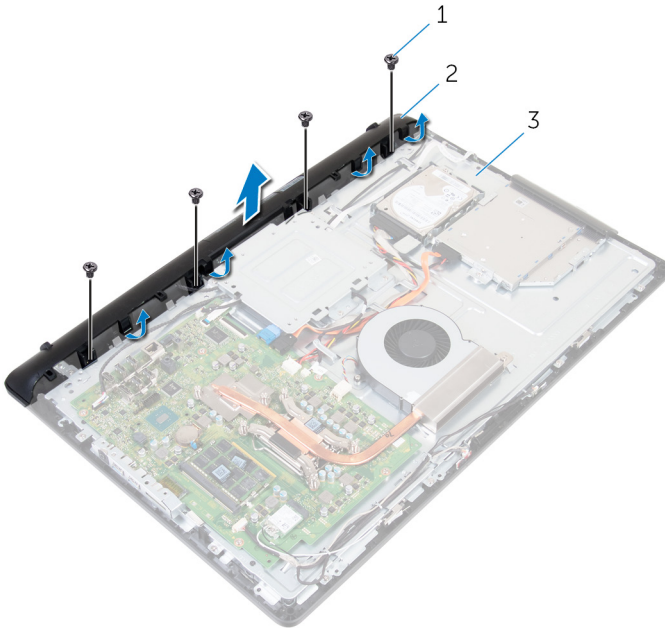
- 1 Rimuovere il [piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

GUID-0D4CD42E-6718-4A52-AE3F-F9E2463005B2

## Procedura

- 1 Rimuovere le quattro viti (M3x3) che fissano il coperchio degli altoparlanti alla base dell'intelaiatura centrale.
- 2 Utilizzando la punta delle dita, fare leva sul coperchio degli altoparlanti dalla base dell'intelaiatura centrale.

**3** Estrarre il coperchio dell'altoparlante dal gruppo dello schermo.



1 viti M3x3 (4)

2 copertura dell'altoparlante

3 base dell'intelaiatura centrale

# Ricollocamento del coperchio degli altoparlanti

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sul coperchio degli altoparlanti con quelli sulla base dell'intelaiatura centrale e far scattare il coperchio degli altoparlanti in posizione.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M3x3) che fissano il coperchio degli altoparlanti alla base dell'intelaiatura centrale.

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [pedistallo](#).

# Rimozione degli altoparlanti



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

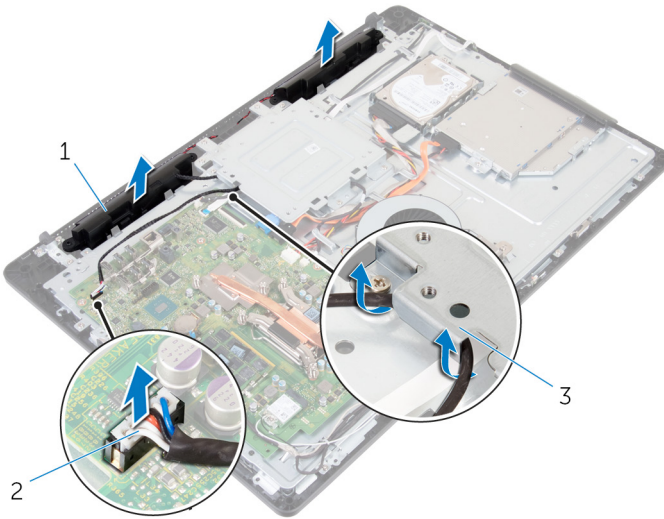
- 1 Rimuovere il [piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
- 3 Rimuovere il [coperchio degli altoparlanti](#).

## Procedura

- 1 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere il cavo dell'altoparlante dal percorso di instradamento dei cavi sulla staffa per il montaggio VESA.
- 3 Prendere nota dell'instradamento del cavo dell'altoparlante sulla cornice dello schermo e rimuoverlo dalle guide di instradamento.



- 4 Estrarre gli altoparlanti e il relativo cavo dal gruppo dello schermo.



1 altoparlanti (2)

2 cavo dell'altoparlante

3 staffa per il montaggio VESA

GUID-40DC76F7-B3EC-450A-848E-632D68C352E2

# Ricollocamento degli altoparlanti



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-6EBAFE8A-6C55-42C5-A653-CDEAAA6E7373

## Procedura

- 1 Utilizzando i supporti di allineamento, posizionare gli altoparlanti sul gruppo dello schermo.
- 2 Instradare il cavo della fotocamera attraverso le guide di instradamento sulla cornice dello schermo.
- 3 Far passare il cavo dell'altoparlante nella staffa per il montaggio VESA.
- 4 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.

GUID-FC139CC7-7025-494B-BC39-163E7A88E5A1

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio degli altoparlanti](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 3 Ricollocare il [pedistallo](#).



GUID-6499A898-3261-4277-87BF-27281542210D

# Rimozione della scheda dei pulsanti di controllo



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-72BA5F04-3CBF-4474-862D-FFFE9EE87616

## Prerequisiti

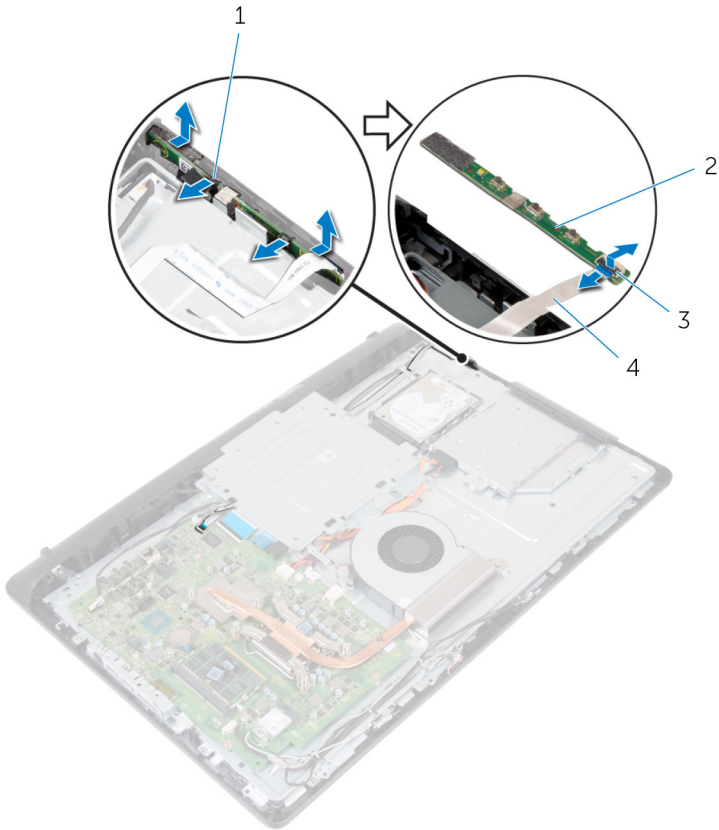
- 1 Rimuovere il [pedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

GUID-80C981E8-1F39-4800-8310-7BC8358DB8BF

## Procedura

- 1 Allontanare il fermaglio di fissaggio dalla scheda dei pulsanti di controllo ed estrarre la scheda stessa dallo slot sulla cornice dello schermo.

- 2** Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dei pulsanti di controllo dalla scheda stessa.



1 fermagli di fissaggio (2)

2 scheda dei pulsanti di controllo

3 dispositivo di chiusura

4 cavo della scheda dei pulsanti di controllo



GUID-7F36DE85-2CD8-46A6-8EA2-D030494EF2FD

# Ricollocamento della scheda di controllo dei pulsanti



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-ECD3B5D4-AF82-421F-BEE3-588FF7D348CA

## Procedura

- 1 Allineare i pulsanti sulla scheda dei pulsanti di controllo a quelli sulla cornice dello schermo.
- 2 Far scorrere il cavo della scheda dei pulsanti di controllo nel connettore sulla scheda e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
- 3 Far scorrere la scheda dei pulsanti di controllo nello slot sulla cornice dello schermo fino a quando i fermagli di fissaggio si bloccano in posizione.
- 4 Instradare il cavo della scheda dei pulsanti di controllo attraverso le guide e far aderire il cavo della scheda dei pulsanti di controllo alla base dell'intelaiatura centrale.

GUID-5BD24CA8-22A1-42D3-8F87-E7A01ABCBAF4

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [pedistallo](#).

# Rimozione della scheda di sistema



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



**N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



**N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

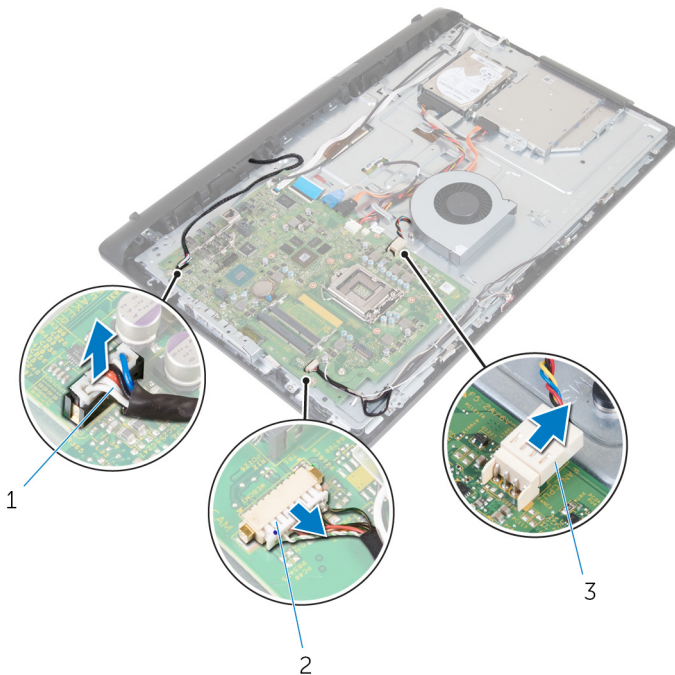
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 5 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 6 Rimuovere il [processore](#).
- 7 Rimuovere la [staffa per il montaggio VESA](#).



## Procedura

- 1 Scollegare i cavi di altoparlante, fotocamera, microfono e ventola dalla scheda di sistema.



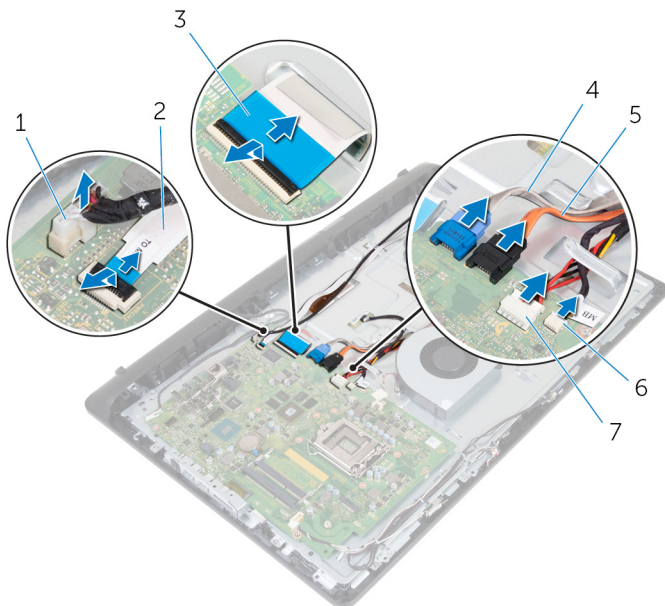
1 cavo dell'altoparlante

2 cavo della fotocamera e del microfono

3 cavo della ventola

- 2 Scollegare il cavo della retroilluminazione dello schermo, il cavo dati di unità ottica e disco rigido, quello di alimentazione del disco rigido e dell'unità ottica e i cavi della scheda dello schermo a sfioramento dalla scheda di sistema.

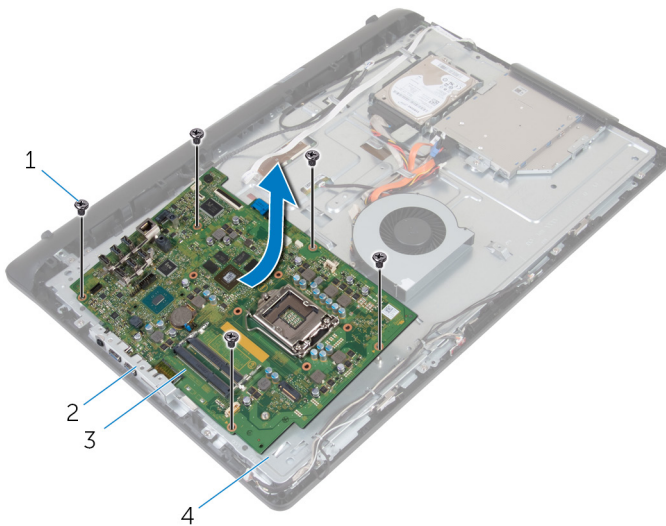
- 3** Sollevare i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo della scheda dei pulsanti di controllo e il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.



- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | cavo di retroilluminazione dello schermo      | 2 | cavo della scheda dei pulsanti di controllo                |
| 3 | cavo dello schermo                            | 4 | cavo dati del disco rigido                                 |
| 5 | cavo dati dell'unità ottica                   | 6 | cavo di alimentazione del disco rigido e dell'unità ottica |
| 7 | cavo della scheda dello schermo a sfioramento |   |  |

- 4** Rimuovere le cinque viti (M3x5) che fissano la scheda di sistema alla base dell'intelaiatura centrale.
- 5** Partendo dal bordo interno, sollevare delicatamente la scheda di sistema e rilasciare le porte dagli slot sulla base dell'intelaiatura centrale.

**6** Estrarre la scheda di sistema dalla base dell'intelaiatura centrale.



1 Viti M3x5 (5)

2 slot

3 scheda di sistema

4 Base dell'intelaiatura centrale

# Ricollocamento della scheda di sistema



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



**N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

## Procedura



**ATTENZIONE:** Accertarsi che non vi siano cavi posizionati sotto la scheda di sistema.

- 1 Far scorrere le porte sulla scheda di sistema negli slot sulla base dell'intelaiatura centrale e collocare la scheda di sistema sulla base dell'intelaiatura centrale.
- 2 Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema con i fori sulla base dell'intelaiatura centrale.
- 3 Ricollocare le cinque viti (M3x5) che fissano la scheda di sistema alla base dell'intelaiatura centrale.
- 4 Collegare il cavo di retroilluminazione dello schermo alla scheda di sistema.



- 5 Far scorrere i cavi della scheda dei pulsanti di controllo e dello schermo nei rispettivi connettori sulla scheda di sistema, quindi chiudere i dispositivi di chiusura per fissare i cavi.
- 6 Collegare i cavi di altoparlante e scheda dello schermo a sfioramento, quelli dell'alimentazione del disco rigido e dell'unità ottica, e i cavi di ventola, microfono e fotocamera alla scheda di sistema.

**GUID-1DF9953E-550B-4FDA-89A9-F0CC408C5460**

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [staffa per il montaggio VESA](#).
- 2 Riposizionare il [processore](#).
- 3 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 4 Ricollocare i [moduli di memoria](#).
- 5 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 6 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 7 Ricollocare il [pedistallo](#).

# Rimozione della base dell'intelaiatura centrale



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

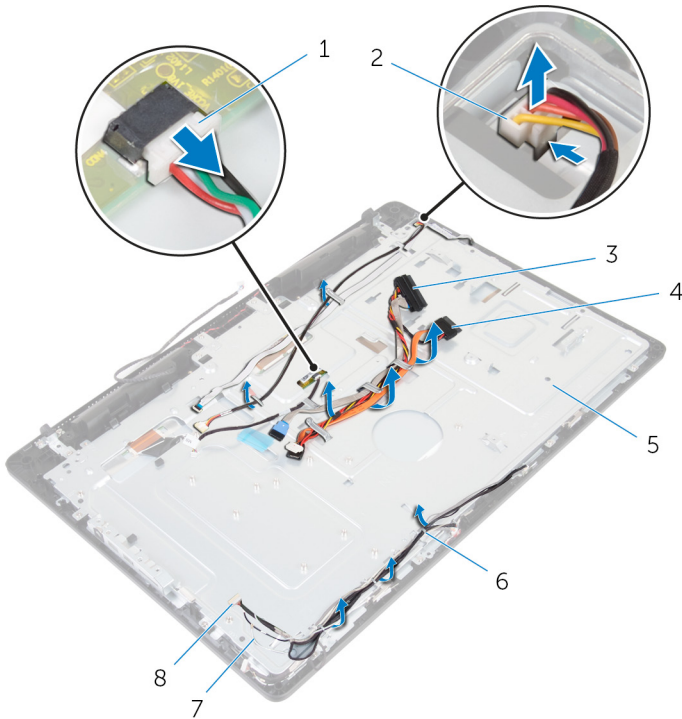
- 1 Rimuovere il [pedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
- 3 Rimuovere l'[unità ottica](#).
- 4 Rimuovere il [disco rigido](#).
- 5 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 6 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 7 Rimuovere la [ventola](#).
- 8 Rimuovere la [scheda di sistema](#).
- 9 Rimuovere la [staffa per il montaggio VESA](#).
- 10 Rimuovere il [coperchio degli altoparlanti](#).



## **Procedura**

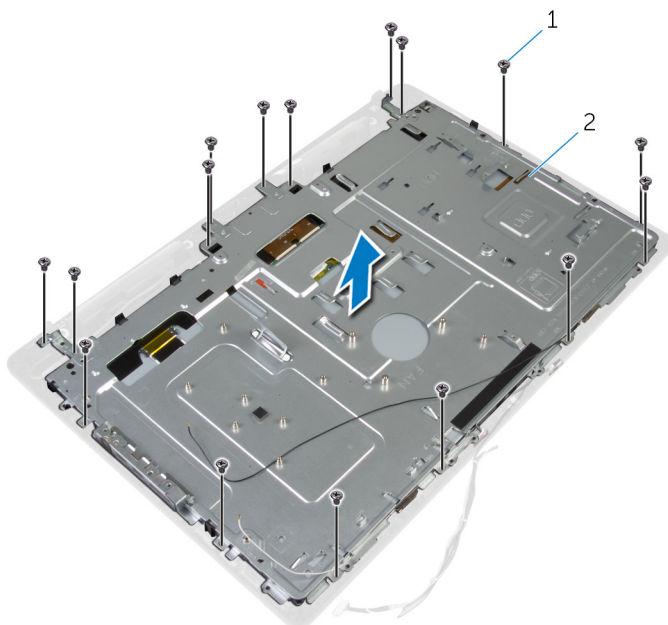
- 1** Prendere nota dell'instradamento dei cavi di antenna, fotocamera e microfono, scheda dello schermo a sfioramento, unità ottica e disco rigido, e rimuovere gli stessi dalle guide di instradamento sulla base dell'intelaiatura centrale.
- 2** Scollegare i cavi della scheda dello schermo a sfioramento e quelli di retroilluminazione dello schermo dallo stesso.

- 3** Staccare il cavo della scheda dei pulsanti di controllo dalla base dell'intelaiatura centrale.



- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | cavo della scheda dello schermo a sfioramento | 2 | cavo di retroilluminazione dello schermo |
| 3 | cavo del disco rigido                         | 4 | cavo dati dell'unità ottica              |
| 5 | base dell'intelaiatura centrale               | 6 | guide di instradamento                   |
| 7 | cavi dell'antenna (2)                         | 8 | cavo della fotocamera e del microfono    |

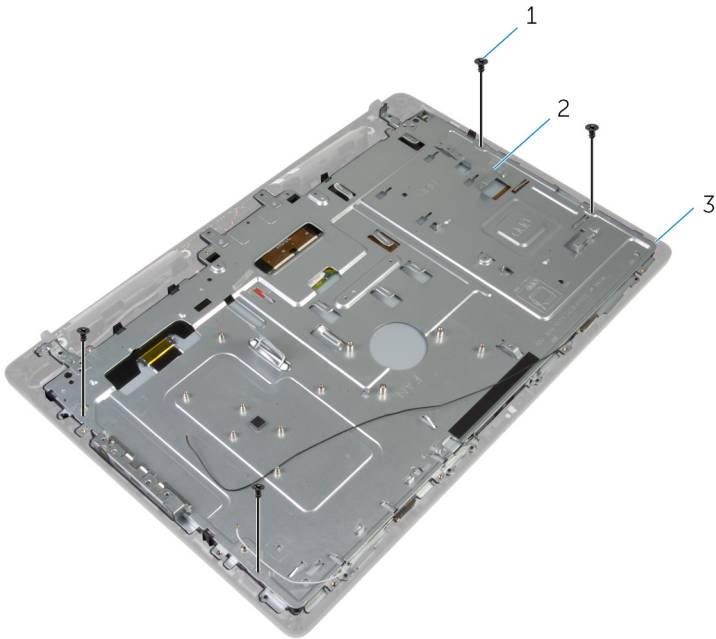
- 4 Rimuovere le viti (M3x5) che fissano la base dell'intelaiatura centrale al gruppo dello schermo.



1 viti M3x5 (16)

2 base dell'intelaiatura centrale

- 5** Rimuovere le quattro viti (M3x3) che fissano la base dell'intelaiatura centrale al gruppo dello schermo.



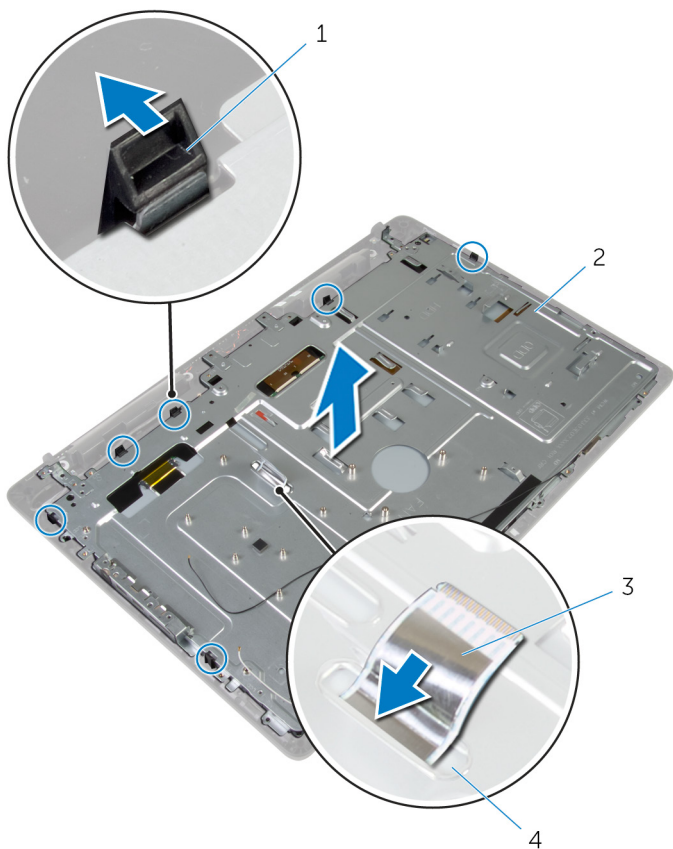
1 viti M3x3 (4)

2 base dell'intelaiatura centrale

3 gruppo schermo

- 6** Sbloccare la base dell'intelaiatura centrale dalle linguette sul gruppo stesso.  
**7** Far scorrere il cavo dello schermo nello slot sul gruppo dello schermo.

- 8 Sollevare la base dell'intelaiatura centrale dal gruppo dello schermo.



1 linguette (6)

3 cavo dello schermo

2 base dell'intelaiatura centrale

4 slot

# Ricollocamento della base dell'intelaiatura centrale



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura



**ATTENZIONE:** Accertarsi che nessun cavo sia posizionato sotto la base dell'intelaiatura centrale.

- 1 Allineare gli slot sulla base dell'intelaiatura centrale alle linguette sul gruppo dello schermo.
- 2 Rimontare le quattro viti (M3x3) che fissano la base dell'intelaiatura centrale al gruppo dello schermo.
- 3 Far scorrere il cavo dello schermo attraverso lo slot sulla base dell'intelaiatura centrale.
- 4 Posizionare la base dell'intelaiatura centrale sul gruppo dello schermo e premere verso il basso finché le linguette non scattano in posizione.
- 5 Ricollocare le 16 viti (M3x5) che fissano la base dell'intelaiatura centrale al gruppo dello schermo.
- 6 Far passare i cavi di antenna, fotocamera e microfono, scheda dello schermo a sfioramento, unità ottica e disco rigido nelle guide di instradamento sulla base dell'intelaiatura centrale.
- 7 Far aderire il cavo della scheda dei pulsanti di controllo alla base dell'intelaiatura centrale.



- 8 Collegare i cavi della scheda dello schermo a sfioramento e della retroilluminazione dello schermo allo schermo stesso.

**GUID-78E4EF7B-9E55-4CBB-892E-CEEF7A02DB59**

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio degli altoparlanti](#).
- 2 Ricollocare la [staffa per il montaggio VESA](#).
- 3 Ricollocare la [scheda di sistema](#).
- 4 Riposizionare la [ventola](#).
- 5 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 6 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 7 Ricollocare il [disco rigido](#).
- 8 Riposizionare l'[unità ottica](#).
- 9 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 10 Ricollocare il [pedistallo](#).



# Rimuovere il piedino in gomma



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisiti

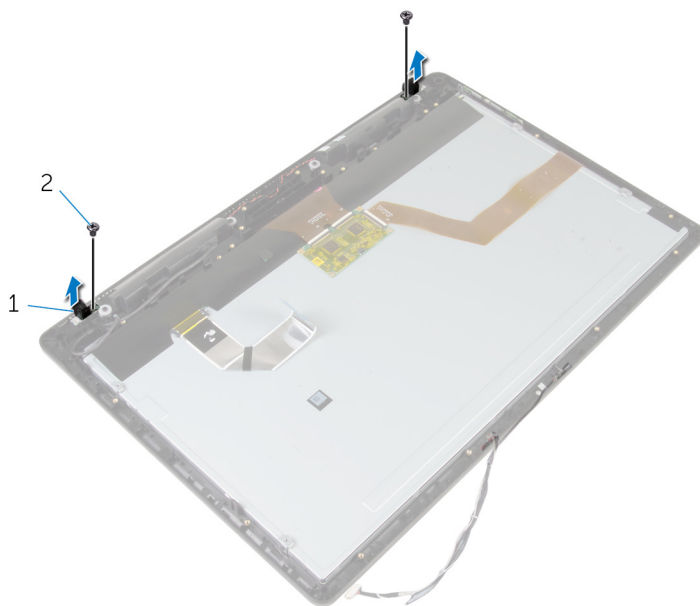
- 1 Rimuovere il [piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
- 3 Rimuovere l'[unità ottica](#).
- 4 Rimuovere il [disco rigido](#).
- 5 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 6 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 7 Rimuovere la [ventola](#).
- 8 Rimuovere la [scheda di sistema](#).
- 9 Rimuovere la [staffa per il montaggio VESA](#).
- 10 Rimuovere il [coperchio degli altoparlanti](#).
- 11 Rimuovere la [base dell'intelaiatura centrale](#).

## Procedura

- 1 Rimuovere le due viti (M3x5) che fissano il piedino di gomma al gruppo schermo.



- 2** Estrarre il piedino di gomma dalla cornice dello schermo.



1 piedini di gomma (2)

2 Viti M3x5 (2)

# Ricollocamento del piedino in gomma



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sui piedini di gomma a quelli sulla cornice dello schermo.
- 2 Rimontare le due viti (M3x5) che fissano il piedino in gomma al gruppo dello schermo.

## Post-requisiti

- 1 Sostituire la [base dell'intelaiatura centrale](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio degli altoparlanti](#).
- 3 Ricollocare la [staffa per il montaggio VESA](#).
- 4 Ricollocare la [scheda di sistema](#).
- 5 Riposizionare la [ventola](#).
- 6 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
- 7 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 8 Ricollocare il [disco rigido](#).
- 9 Riposizionare l'[unità ottica](#).



- 10 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 11 Ricollocare il [pedistallo](#).



# Rimozione del gruppo dello schermo



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

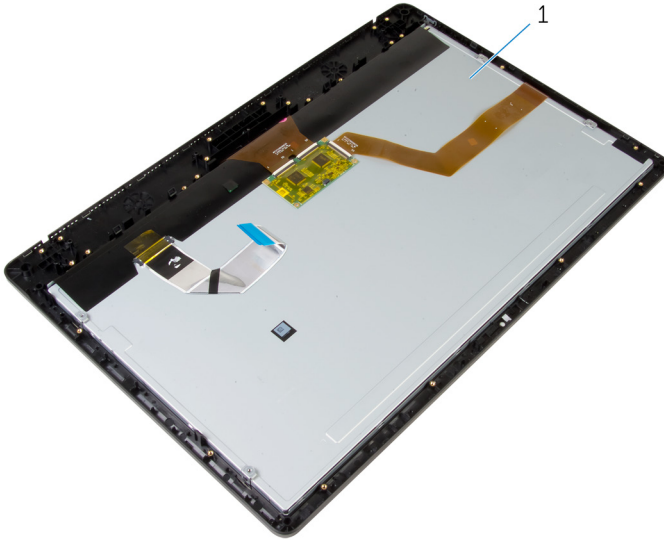
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
- 3 Rimuovere l'[unità ottica](#).
- 4 Rimuovere il [disco rigido](#).
- 5 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 6 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
- 7 Rimuovere la [ventola](#).
- 8 Rimuovere il [microfono](#).
- 9 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione della fotocamera](#)".
- 10 Rimuovere la [scheda di sistema](#).
- 11 Rimuovere la [staffa per il montaggio VESA](#).
- 12 Rimuovere il [coperchio degli altoparlanti](#).
- 13 Rimuovere gli [altoparlanti](#).
- 14 Rimuovere la [scheda dei pulsanti di controllo](#).
- 15 Rimuovere la [base dell'intelaiatura centrale](#).
- 16 Rimuovere i [piedini in gomma](#).



## Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi descritti nei prerequisiti, rimane il pannello dello schermo.



1 gruppo schermo

GUID-2DF70EB1-9D26-4051-8B7C-FB14A89925D8

# Ricollocamento del gruppo dello schermo



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-FBEC17A1-151D-4CCA-8460-1687D27B8023

## Procedura

Posizionare il gruppo dello schermo su una superficie piana.

GUID-E993FB19-54F7-4DDD-8B55-503462373D1D

## Post-requisiti

- 1 Ricollocare i [piedini in gomma](#).
- 2 Ricollocare la [base dell'intelaiatura centrale](#).
- 3 Ricollocare la [scheda dei pulsanti di controllo](#).
- 4 Ricollocare gli [altoparlanti](#).
- 5 Ricollocare il [coperchio degli altoparlanti](#).
- 6 Ricollocare la [staffa per il montaggio VESA](#).
- 7 Ricollocare la [scheda di sistema](#).
- 8 Seguire la procedura dal punto 2 al punto 5 in "[Ricollocamento della fotocamera](#)".
- 9 Ricollocare il [microfono](#).
- 10 Riposizionare la [ventola](#).
- 11 Riposizionare il [dissipatore di calore](#).



- 12** Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 13** Ricollocare il [disco rigido](#).
- 14** Riposizionare l'[unità ottica](#).
- 15** Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 16** Ricollocare il [pedistallo](#).



# Cancellazione delle password dimenticate

---



**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

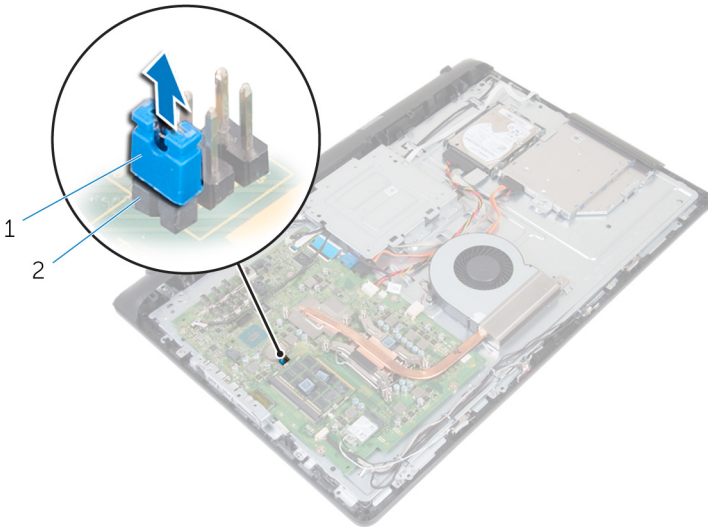
## Procedura

- 1 Rimuovere il [pedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
- 3 Individuare il ponticello di ripristino della password sulla scheda di sistema.



**N.B.:** Per ulteriori informazioni sulla posizione del ponticello, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

- 4** Rimuovere la presa del ponticello dal ponticello di ripristino della password.

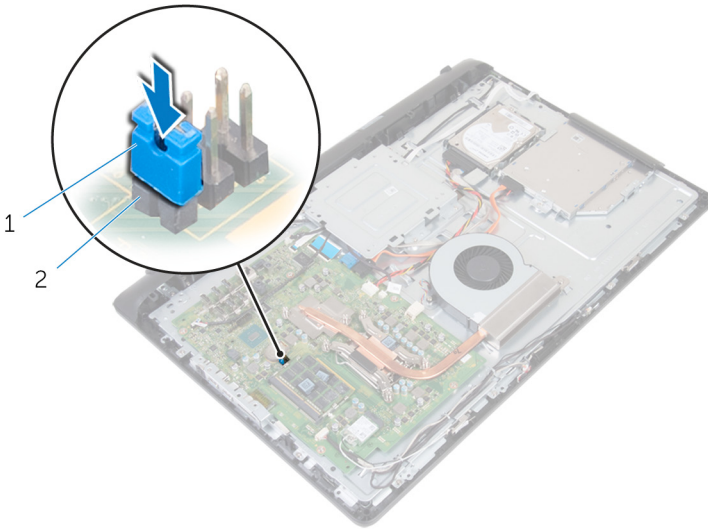


1 spina del ponticello

2 ponticello di ripristino della password

- 5** Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 6** Ricollocare il [pedistallo](#).
- 7** Accendere il computer e attendere finché il sistema operativo è completamente caricato.
- 8** Spegnerne il computer.
- 9** Rimuovere il [pedistallo](#).
- 10** Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

**11** Ricollocare la presa del ponticello sul ponticello di ripristino della password.



1 spina del ponticello

2 ponticello di ripristino della password

**12** Ricollocare il [coperchio posteriore](#).

**13** Ricollocare il [pedistallo](#).

# Cancellazione delle impostazioni CMOS




**AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

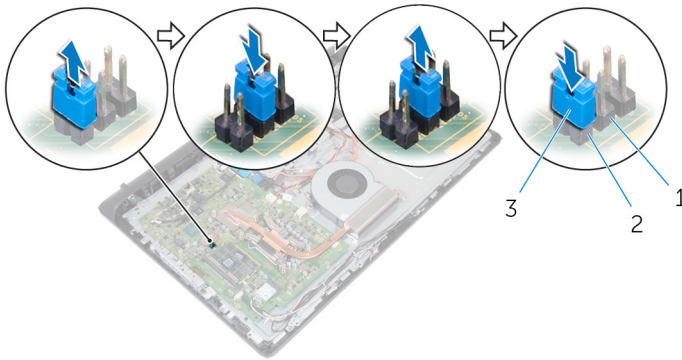
## Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [piedistallo](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

## Procedura

- 1 Individuare il ponticello CMOS sulla scheda di sistema.
  -  **N.B.:** Per ulteriori informazioni sulla posizione dei ponticelli, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Rimuovere la presa del ponticello dal ponticello di ripristino della password e posizionarla sul ponticello CMOS.

- 3** Rimuovere la presa del ponticello dal ponticello CMOS e ricollocarla sul ponticello della password.



1 ponticello CMOS

2 ponticello di ripristino della password

3 presa del ponticello

**GUID-EB65E68D-F6D7-48AE-9BFF-B96FB2DB2266**

## Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio posteriore](#).
- 2 Ricollocare il [pedistallo](#).

# Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Fare clic su **Supporto dei prodotti**, immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Invia**.



**N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**

- 4 Fare clic su **Driver e download** → **Provvederò da solo**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
- 7 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

# Diagnostica

**Indicatore dello stato di alimentazione:** indica lo stato di alimentazione.

**Arancione fisso:** il computer non è in grado di avviare il sistema operativo. Ciò indica che l'alimentatore o un altro dispositivo nel computer non funziona correttamente.

**Arancione lampeggiante:** il computer non è in grado di avviare il sistema operativo. Ciò indica che l'alimentatore funziona correttamente, ma che un altro dispositivo nel computer ha un problema o non è installato correttamente.



**N.B.: Visualizzare le combinazioni di indicatori per individuare il dispositivo che non funziona correttamente.**

**Spento:** il computer è in stato di ibernazione o spento.

L'indicatore di stato dell'alimentazione lampeggia in giallo e vengono emessi dei codici sonori che segnalano la presenza di errori.

Ad esempio, l'indicatore di stato di alimentazione lampeggia per due volte in arancione, si ferma, lampeggia per tre volte in bianco e si ferma nuovamente. Questa sequenza 3-3 continua fino allo spegnimento del computer ed indica che non è stata rilevata alcuna immagine di ripristino.

La seguente tabella visualizza le diverse combinazioni di indicatori, ciò che indicano e le soluzioni proposte:

**Tabella 3. Diagnostica**

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema
1	Scheda di sistema: errore BIOS e ROM
2	Nessuna memoria/RAM rilevata
3	Errore della scheda di sistema/del chipset
3.3	Immagine di ripristino del BIOS non trovata
3.4	Immagine di ripristino del BIOS trovata ma non valida
4	Errore di memoria/RAM
5	Errore batteria CMOS



<b>Combinazione di indicatori</b>	<b>Descrizione del problema</b>
<b>6</b>	Guasto al chip o alla scheda video
<b>7</b>	Guasto alla CPU
<b>8</b>	Guasto allo schermo

Qualora il computer non fosse in grado di visualizzare eventuali errori o problemi, è possibile che all'avvio emetta una serie di segnali acustici, o bip. Tale serie di codici bip aiutano l'utente a risolvere eventuali problemi del computer.

**Indicatore di stato della fotocamera:** indica se la fotocamera è in uso.

- Bianco fisso: la fotocamera è attualmente in uso.
- Spento: la fotocamera non è in uso.

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

---

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

### Tabella 4. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

App Guida e Supporto tecnico Dell



App Guida introduttiva



Accesso alla Guida

In Windows Search, digitare **Help and Support**, quindi premere INVIO.

Guida in linea per il sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Maggiori informazioni su sistema operativo, installazione e utilizzo del computer, backup dei dati, diagnostica e così via.

Consultare *Il mio Dell e io* all'indirizzo Web [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).



# Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.**



**N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.**